

TECHNOLOGICKÁ CENTRA A CENTRA STRATEGICKÝCH SLUŽEB

Jsou definována v **Usnesení vlády č. 217 ze dne 12. března 2007** k zabezpečení realizace Rámcového programu pro podporu technologických center a center strategických služeb.

TECHNOLOGICKÁ CENTRA

Vývoj a inovace

- inovační aktivity společností, týkající se high-tech výrobků a technologií, s úzkou návazností na výrobu; pravidelné změny produktů, produktových řad, výrobních procesů a technologií
- zaměřeno na obory: letectví a kosmonautika, kancelářské stroje, IT a telekomunikační technika, (mikro)elektronika, farmaceutika, vědecké přístroje, průmyslové elektrické stroje, motorová vozidla, motory, zařízení pro silniční dopravu, chemické výrobky, turbíny a zemědělské stroje

CENTRA STRATEGICKÝCH SLUŽEB

Centra zákaznické podpory

Centra, zajišťující jak příchozí tak odchozí hovory, centra technické podpory; tato centra zajišťují obsluhu zákazníků prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu, Internetu

Centra sdílených služeb

Centralizování podpůrných procesů v podniku ze všech poboček do jednoho centra; jedná se o finance, účetnictví, lidské zdroje, marketing, IT

Centra pro vývoj software

Vývoj nového software, nových softwarových řešení, a to zejména pro zahraniční klienty

ICT expertní a řešitelská centra

Implementace IT systémů v dceřinných firmách ve skupině, outsourcing řízení informačních systémů, outsourcing řízení telekomunikačních systémů

High-tech opravárenská centra

Centra na opravu kancelářských strojů a počítačů, elektrických strojů a přístrojů, radiových, televizních a spojovacích zařízení a přístrojů, zdravotnických, optických a časoměrných přístrojů; opravy letadel