

Zadavatel:

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

IČ: 71377999

Veřejná zakázka:

„Cenově zvýhodněné ICT služby pro malé a drobné podniky - Zvýšení konkurenceschopnosti malých a drobných podniků prostřednictvím finanční podpory pořízení základních ICT služeb v rámci OPPI“

Evidenční číslo VZ: 60061220

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 4

dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky (dále jen „zadavatel“), obdržel dne 30. června 2011 a 1. července 2011 žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi.

Dotaz č. 1:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 9 – Hlasová komunikace, bod b)
Má být dotace uplatněna i na cenu jednotlivých minut obsažených v tarifu – varianta b)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že Sleva ICT této služby obsahuje veškeré náklady na předmětnou službu, vztahuje se tedy i na jednotlivé minuty v rámci tarifu.

Dotaz č. 2:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 9 – Hlasová komunikace
Vztahuje se dotace pouze na poplatek za 100 minutový tarif nebo také na provolané minuty nad rámec tohoto paušálu?

Odpověď zadavatele:

ICT služba Hlasová komunikace zahrnuje pouze paušál o min. hodnotě 100 minut. Minuty provolané nad rámec tohoto paušálu již nejsou obsahem ICT služby a Sleva ICT služby se na ně nevztahuje.

Dotaz č. 3:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 9 – Hlasová komunikace

Je zadavatelem požadována možnost realizace handoveru mezi GSM sítí a WiFi pokrytím?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že v požadavcích není uvedena možnost realizace handoveru mezi GSM sítí a WiFi pokrytím. Konkrétní řešení záleží na standardní telekomunikační praxi.

Dotaz č. 4:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 9 – Hlasová komunikace

K zaručení kvality Hlasových služeb je nutné mít kontrolu nad konektivitou zákazníka, tzn. poskytnout zároveň vlastní konektivitu. Je možné zahrnout toto do kalkulace hlasových služeb?

Odpověď zadavatele:

Konektivita je zahrnuta v rámci jiné ICT služby, kterou Uživatel nemusí využít a může mít zajištěnou vlastní konektivitu, na které bude poskytována ICT služba Hlasová komunikace. Poskytovatel by měl být schopen technicky vyřešit tuto skutečnost, přičemž může ve vztahu s Uživatelem nastavit minimální požadavky na konektivitu.

Dotaz č. 5:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 9 – Hlasová komunikace

Je datová konektivita požadována jako nedílná součást řešení komunikačního systému virtuální ústředny nebo PBX umístěné v lokalitě zákazníka, nebo má být nabízena samostatně?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že datová konektivita je nabízena v rámci zvláštní ICT služby. V dalším zadavatel odkazuje na odpověď na dotaz č. 4.

Dotaz č. 6:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, list 15 Ekon_IS

V požadavcích je implementace EIS na hardwaru zákazníka nebo poskytovatele, je možné nabídnout hostované řešení podobně jako v kapitole 14 CRM?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že je možné implementaci EIS na hardware řešit i hostovanou službou.

Dotaz č. 7:

K příloze CI ICT služby_ZD_P2_smlouva_P2_TS, Všechny kapitoly

Jak bude řešena následná migrace zákazníka na jinou službu, např. změna neomezeného datového tarifu na 8GB, bude toto možné a bude zákazník vracet část dotace? Jak máme v těchto případech postupovat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že Uživatel bude odebírat ICT služby dle jeho žádosti o Slevu ICT a následně schváleného projektu, a to po celou dobu uvedenou v projektu. Není tedy možné, aby Uživatel migroval na jinou ICT službu.

Dotaz č. 8:

V případě chybného vyúčtování a vystavení dobropisu nebo vrubopisu uživateli (zákazníkovi) za konkrétní měsíc – jaké jsou požadavky pro postup ze strany zadavatele? Budou se vracet dotace?

Nástin možného řešení:

- 1) V daném opravném dokladu opravíme jak základní částku, tak dotaci, kterou musí zákazník vrátit.
 - 2) V následujícím standardní vyúčtování zákazníkovi částku dotace ponížíme o tu, kterou by měl vrátit.
 - 3) Jiné řešení?
- Prosíme o bližší informace.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel s odpovědí na uvedený dotaz odkazuje na pravidla OPPI, kterými se řídí i administrace v rámci předmětné veřejné zakázky.

Dotaz č. 9:

Rozšíření dotovaných služeb v průběhu smlouvy

Jak postupovat v případě žadatele o rozšíření dotovaných služeb v průběhu smlouvy?

- 1) Kam tento požadavek zaznamenat - do původní žádosti, do nové žádosti, nikam?
- 2) Při rozšíření služeb vyhotovíme dodatek ke smlouvě zákazníka, je potřeba k tomuto dodatku doplnit také harmonogram zřízení těchto služeb? Je potřeba dodržet termíny pro zřízení těchto služeb definované produktové specifikací ICT služeb?
- 3) Jak bude kalkulovaná dotace těchto dalších služeb?
 - a. Bude dotace poskytována na dobu do konce původní smlouvy nebo
 - b. Dotace dalších služeb (rozšíření) může přesáhnout datum konce původní smlouvy
 - c. Se všechny dotace přepočítají k datu rozšíření služeb a uzavře se nová smlouva nebo
 - d. Jiné řešení?

Odpověď zadavatele:

Poskytování dalších služeb nad rámec původní žádosti o Slevu ICT a následně schváleného projektu je možné pouze na základě podání nové žádosti o Slevu ICT, která bude definovat nový projekt. Po jeho schválení bude Poskytovatel ICT služby poskytovat na základě smluvního vztahu s Uživatelem, přičemž zadavatel neupřednostňuje uzavření smluvního vztahu dodatkem k původní smlouvě či novou smlouvou. Tyto možnosti jsou řízeny pravidly OPPI.

Takto poskytované ICT služby budou poskytovány po dobu uvedenou v projektu a Sleva ICT k nim bude poskytována standardním způsobem.

Dotaz č. 10:

Když dojde ke změně na straně zákazníka, např. změna počtu zaměstnanců. Zákazník předá tuto informaci na Administrátora - má Administrátor povinnost předat tyto informace na Czech Invest (zadavatele)? Jakou formou? Jaké dokumenty máme v těchto případech požadovat po zákazníkovi?

Jaký to bude mít celkově dopad na poskytování dotací – budou se muset k tomuto datu dotace přepočítat, udělat dodatek ke smlouvě o změně podmínek atd.?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že Poskytovatel má povinnost oznamovat pouze takové změny na straně Uživatele, které znamenají změnu některých z podmínek, které jsou rozhodné pro získání slevy ICT služeb. Poskytovatel má povinnost takovou změnu oznámit neodkladně, a to formou, kterou je možné předmětnou změnu dostatečně prokázat.

Pokud na straně Uživatele dojde k takové změně, která znamená, že Uživatel přestane splňovat podmínky pro získání Slevy ICT, je Poskytovatel povinen vrátit poskytnutou Slevu ICT od počátku.

Dotaz č. 11:

Můžete nám prosím potvrdit, že opravdu není možné modifikovat v rámci CZI služby? Tj. pokud si objedná cloud storage 100 GB se závazkem 36 měsíců a po několika měsících zjistím, že potřebuji větší kapacitu, např. 500 GB nemohu tuto změnu provést.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že Sleva ICT je poskytována pouze k takovému rozsahu ICT služby, který je uveden v zadávacích podmínkách. Služby poskytované ve větším rozsahu nejsou předmětem této veřejné zakázky.

Dotaz č. 12:

Výpočet slevy

Podle smlouvy má Poskytovatel dát uživateli 60% slevu na ICT služby. Předpokládáme, že cílem této slevy je snížit podnikatelům náklady na ICT služby. V případě plátců DPH je jejich nákladem cena ICT služby bez DPH. V případě neplátců DPH je jejich nákladem cena ICT služby včetně DPH (DPH je účtována do nákladů). Poskytovatel vystaví zákazníkovi (plátcí i neplátcí) stejnou fakturu, kde bude cena ICT služby bez DPH například 1000,- Kč, ICT sleva 600,- Kč (60% dotace), tzn. Cena ICT po slevě je 400,- Kč a konečná cena včetně DPH je 480,- Kč. Bez ICT slevy by tato faktura vypadala následovně: cena ICT služby bez DPH 1000,- Kč, cena ICT služby včetně DPH 1200,- Kč.

Naše otázka:

V případě, že cílem této aktivity je snížit náklad na ICT služby u plátců i neplátců o 60%, tak na naší zákaznické faktuře by měla být hodnota ICT slevy stejná, tzn. 600,- Kč. Plátce bude mít menší základ daně o 400,- Kč (1000Kč minus 600Kč), neplátce bude mít menší hodnotu faktury včetně DPH též o 60% (1200Kč minus 720Kč, finální suma faktury 480Kč). Je tento postup správný? A nebo ICT slevy (úprava základu daně na zákaznické faktuře) by měli mít v případě plátců a neplátců DPH jiné hodnoty (v uvedeném příkladě)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že uvedený postup výpočtu je správný.

Dotaz č. 13:

V zadávací dokumentaci je v kapitole 4.2.4 požadavek:

"osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb, z něhož bude vyplývat, že nejméně dvě z těchto osob jsou držitelem certifikace ITIL."

Jaká je požadovaná úroveň certifikace nebo jaký certifikát bude uznán jako splnění tohoto požadavku?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že jako splnění uvedeného požadavku bude považována jakákoli úroveň certifikace ITIL odpovídající předmětu zakázky.

Dotaz č. 14:

V zadávací dokumentaci veřejné zakázky "Cenově zvýhodněné ICT služby pro malé a drobné podniky - Zvýšení konkurenceschopnosti malých a drobných podniků prostřednictvím finanční podpory pořízení základních ICT služeb v rámci OPPI" ev.č.: 60061220 požaduje zadavatel doplnit hodnoty TIER do Přílohy č. 2 Smlouvy.

Dotaz:

Můžete prosím detailně specifikovat parametr "Typ budovy", která je definována hodnotami "pronájem" a "samostatná"? Uchazeč provozuje datové centrum, kde vlastníkem budovy je jiná společnost, veškeré technologie jsou ve vlastnictví uchazeče. Jakou hodnotu má v tomto případě vyplnit?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že parametr "Typ budovy" se vztahuje přímo k budově jako takové, pokud je tato ve vlastnictví jiné osoby než uchazeče a uchazeč má budovu v nájmu, uvede uchazeč hodnotu "pronájem".

Dotaz č. 15:

V zadávací dokumentaci veřejné zakázky "Cenově zvýhodněné ICT služby pro malé a drobné podniky - Zvýšení konkurenceschopnosti malých a drobných podniků prostřednictvím finanční podpory pořízení základních ICT služeb v rámci OPPI" ev.č.: 60061220 požaduje zadavatel předložit navrhou specifikaci cenově zvýhodněných ICT Služeb, které je povinen doplnit do Přílohy č. 2 Smlouvy na místa k tomu určená (v případě ICT služeb tedy do příloh jednotlivých „katalogových listů“ nazvaných detailní specifikace), při respektování tam uvedených minimálních požadavků zadavatele, tzn., že s nimi nesmí být v rozporu.

U Služby "8_řízené_úložiště_dat" požaduje zadavatel v technických parametrech služby "Rychlost datové přípojky" v hodnotách 2, 10, 100 MBit/s. Je cena za datovou přípojku s danou rychlostí 2,10,100 MBit/s součástí nabízené služby ?

Předpokládá zadavatel, že u služby „7_řízené_zálohování_serveru“ je cena za datovou přípojku součástí ceny této služby? Nebo si zákazník bude k této službě objednávat doplňkovou službu uvedenou v rámci služby „6_řízený_server_hosting“?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že cena za datovou přípojku není součástí ICT služby řízené úložiště dat ani ICT služby řízené zálohování serveru. ICT služba řízené zálohování serveru může být ICT službou nezávislou na ICT službě řízený server hosting.

V Praze dne 11. července 2011