

**Zadavatel:**

**Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**

se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

IČ: 71377999

**Veřejná zakázka:**

**„Cenově zvýhodněné ICT služby pro malé a drobné podniky - Zvýšení konkurenceschopnosti malých a drobných podniků prostřednictvím finanční podpory pořízení základních ICT služeb v rámci OPPI“**

Evidenční číslo VZ: 60061220

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 2**

**dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)**

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky (dále jen „zadavatel“), obdržel dne 24. června 2011 žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi.

**Dotaz č. 1:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, list 3 - PC, notebooky, netbook

Ve všech specifikacích je uvedeno, že připojení k internetu není v ceně, pouze u manažerského notebooku tato poznámka chybí - je to tak správně? Jak máme přistupovat k tomuto bodu?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí, že i u ICT služby 2a manažerský NTB + internet není připojení k internetu zahrnuto v ceně. U uvedené ICT služby byla poznámka doplněna a upravená Příloha č. 2 je součástí těchto dodatečných informací.

**Dotaz č. 2:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, list 4, Pevný internet

Požadované parametry - QOS, zřízení služby do 28 dní, zásah na místě do 4 pracovních dní - neodpovídají velkoobchodní nabídce TO2 pro ADSL a tím považujeme tyto podmínky za diskriminační. Prosíme o vaše vyjádření, jak bude řešena tato problematika.

Odpověď zadavatele:

Uvedené požadavky na poskytování ICT služby Pevný internet musí být v souladu s velkoobchodními podmínkami poskytovatele připojení k internetu prostřednictvím datové přípojky postavené na technologii xDSL. V tomto ohledu byly upraveny požadavky na službu Pevný internet.

**Dotaz č. 3:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, list 9, Hlasová komunikace  
Zadávací dokumentace předpokládá IP telefony, jde o prodej nebo pronájem? Prosíme o upřesnění dotazu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že nejde ani o prodej ani o pronájem IP telefonů ani jiného HW vybavení. HW vybavení je vždy poskytováno formou služby. Konečný uživatel tedy musí mít po celou dobu poskytování předmětné služby k dispozici HW vybavení uvedených parametrů se zohledněním příslušných SLA.

**Dotaz č. 4:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, list 12, Mobilní kancelář  
Zadávací dokumentace předpokládá mobilní zařízení telefon, jde o prodej nebo pronájem? Prosíme o upřesnění tohoto požadavku.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v této otázce odkazuje na odpověď na dotaz č. 3.

**Dotaz č. 5:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, list 13, Síťová infrastruktura  
Zadávací dokumentace očekává v Technické Specifikaci cenu pro min 4 uživatele, v Cenovém modelu požaduje jednu cenu pro 4 uživatele, ceny hardwaru se přitom liší dle počtu portů. Prosíme o upřesnění, kolik cen se očekává

Odpověď zadavatele:

Cena je pro ICT službu Síťová infrastruktura stanovena jako jednorázová cena za zřízení služby a měsíční částka za poskytování služby jednomu uživateli. Řešení ICT služby Síťová infrastruktura bude tedy vždy poskytována min. pro 4 uživatele, ale měsíční částka se bude hradit vždy v závislosti na počtu uživatelů.

**Dotaz č. 6:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, Jednorázové poplatky  
Vztahuje se dotace pouze na měsíční nebo i jednorázové poplatky? Prosím o upřesnění.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že bude hradit 60% Ceny ICT služeb, kterou tvoří měsíční částka za poskytování IT služby a jednorázový zřizovací poplatek. Zadavatel tedy bude hradit 60% Ceny ICT služeb, včetně jednorázového poplatku za zřízení služby.

**Dotaz č. 7:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TS, Zobrazení na faktuře a reporting

Je nutné na faktuře a v reportingu zobrazit služby v terminologii a klasifikaci CZI nebo lze detailněji?  
Prosíme o upřesnění.

**Odpověď zadavatele:**

ICT služby musí být definovány minimálně v požadované struktuře, ale mohou být definovány i podrobněji.

**Dotaz č. 8:**

Od kdy běží lhůta pro zřízení produktů - od podání žádosti nebo od momentu schválení nároku žadatele na dotaci a podpisu smlouvy se žadatelem?

**Odpověď zadavatele:**

Lhůta pro zřízení produktů počíná běžet od nabytí účinnosti smlouvy na poskytování ICT služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

**Dotaz č. 9:**

Podle časového harmonogramu zřízení služeb bude služba implementována a zřízena k danému datu uvedenému v Harmonogramu. Nicméně toto datum je mimo zúčtovací období (v průběhu billingu). Je možné dotaci poskytnout i za toto neúplné období (60% z poměrné ceny produktů) nebo dotace může být poskytnuta pouze za celé zúčtovací období?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí, že bude hradit 60% Ceny ICT služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to i v případě, že ICT služby nebyly poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí. V případě, že ICT služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude zadavatel hradit poměrnou část příslušné měsíční ceny za poskytování předmětné ICT služby.

**Dotaz č. 10:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva, příloha č. 10 XML schémata

Co má být obsahem přílohy č.10 XML schémata? Ze zadání není patrné, zda je možné upravit původní zadání XML Reportů nebo musí zůstat nezměněny.

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí, že v Příloze č. 10 XML schémata jsou uvedena závazná a tedy neměnná XML schémata.

**Dotaz č. 11:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva, bod 7.8

Poskytovatel je povinen průběžně poskytovat Objednateli originály, případně kopie všech dokumentů vyhotovených nebo zajištěných Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy - na základě čeho (výzva), jakou formou a kdy (periodicita) budou tyto dokumenty poskytovány?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel k dotazu uvádí, že Poskytovatel je povinen předkládat uvedené dokumenty v originále nebo kopiích, přičemž přípustné jsou i kopie v elektronické podobě. Povinnost předkládat uvedené dokumenty není vázána na žádnou výzvu zadavatele, resp. Objednatele, Poskytovatel je tedy povinen dokumenty předkládat na základě smluvní povinnosti. Přestože není ani určen konkrétní harmonogram či fixní čas předkládání těchto dokumentů, zadavatel předpokládá, že uvedené dokumenty budou Poskytovatelem předkládány vždy bezodkladně po jejich vypracování.

**Dotaz č. 12:**

V jakém formátu posílat data (informace do registru De minimis) do Czech Investu - email, report, propojení systémů atd.?

**Odpověď zadavatele:**

Poskytovatel musí zpřístupnit svůj informační systém zadavateli, resp. Objednateli, tak, aby byl zadavatel schopen čerpat ze systému potřebné informace do registru De minimis.

**Dotaz č. 13:**

Kontrola - Kdo ponese zodpovědnost za to, že zákazník nevedl pravdivé informace do žádosti? Je naší povinností dělat audit nebo máme provádět jen zběžnou kontrolu? Co to pro nás (Poskytovatele) znamená?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí, že Poskytovatel je odpovědný za schválení přidělení slevy c ceny ICT služeb, a to včetně zajištění kontroly údajů uvedených v žádosti apod. V případě, že zadavatel při své činnosti zjistí, že některá slevy z ceny ICT služeb byla poskytnuta neoprávněně, nebude zadavatelem uhrazena příslušná sleva z ceny ICT služeb, tj. 60% Ceny ICT služeb a v případě zjištění této skutečnosti až po úhradě slevy z ceny ICT služeb, je Poskytovatel povinen tuto slevu z ceny ICT služeb vrátit (viz odst. 7.4 závazného vzoru smlouvy).

**Dotaz č. 14:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva, Příloha č. 3, bod 3 Kontrola

V bodě 3 Kontrola je uvedeno, že Poskytovatel provádí kontrolu odběru dotovaných služeb (plnění smluvních povinností) na místě na vzorku Uživatelů v rozsahu 5% z celkového počtu Uživatelů. Kdy se kontrola bude provádět a z jakého množství uživatelů, když počet uživatelů v průběhu trvání zakázky neustále roste? Jiné % z celkového počtu uživatelů bude v průběhu prvního roku zakázky a jiné po 1,5 letech zakázky. Prosím o bližší specifikaci, jak v tomto případě postupovat.

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel s odkazem na část 3 Přílohy č. 3 závazného vzoru smlouvy uvádí, že kontrola musí být provedena u 5% z celkového počtu Uživatelů, tj. 5% z celkového počtu Uživatelů za celou dobu poskytování ICT služeb. Počet uživatelů není nijak vázán na kalendářní rok. Není nijak závazně stanoveno, kdy má být kontrola provedena, ale kontrola musí být provedena v takovém rozsahu, aby výstup odpovídal vzoru Kontrolního listu a Protokolu o výsledku kontroly, které jsou je Přílohou č. 9 závazného vzoru smlouvy.

**Dotaz č. 15:**

Zákazník má pevně stanovený termín instalace služeb (harmonogram), po podpisu smlouvy trvá na úpravě tohoto harmonogramu. Jak v těchto případech postupovat? Můžeme tento harmonogram změnit? Je tato změna brána za porušení pravidel pro Dotace? Od kdy se bude počítat lhůta pro zřízení služeb?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že Uživatelé, tedy žadatelé o slevu z ICT služeb, jsou povinni v žádosti uvést termín zahájení poskytování ICT Služeb. V případě, že mají zájem o změnu uvedeného termínu, musí požádat o změnu žádosti a následně je možné postupovat v souladu se schválenou změnou, pokud je tato změna v souladu s podmínkami programu ICT v podnicích a programu OPPI.

**Dotaz č. 16:**

Když zákazník neplatí vyúčtování za ICT služby ve splatnosti (Poskytovateli), má faktury po splatnosti (např. 3), můžeme mu přestat poskytovat služby ICT a dotace EU? Jak je toto ošetřeno? Ztrácí zákazník nárok na dotace do konce smlouvy? Nebo musí vrátit všechny dotace?

Odpověď zadavatele:

V případě, že Uživatel nehradí faktury v době jejich splatnosti, porušuje podmínky pro získání slevy ICT služeb a j povinen uhradit poskytnutou slevu z ICT služeb. Za vrácení poskytnuté slevy ICT služeb zadavateli, resp. Objednateli, je odpovědný Poskytovatel, který sledně musí vymáhat navrácení této slevy z ICT služeb u Uživatele.

**Dotaz č. 17:**

Ve vztahu k zákazníkovi vždy hovoříme o dotaci, nikoliv o slevě. Chápeme to tak správně?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že příjemcem dotace je Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest, tedy zadavatel, ve vztahu k Uživateli je tedy používán termín „slevy z Ceny ICT Služeb“ resp. „sleva“.

**Dotaz č. 18:**

K příloze CI ICT služby\_ZD\_P2\_smlouva\_P2\_TIER

Vztahuje se tato příloha ke všem ICT produktům nebo pouze k Data centru? Pro které produkty je potřeba tuto přílohu vyplnit?

Odpověď zadavatele:

Uvedená příloha se vztahuje pouze k Data centru.

**Dotaz č. 19:**

Technické kvalifikační předpoklady - Bližší specifikace níže uvedeného kvalifikačního požadavku, za co konkrétně budou zodpovědné níže uvedené osoby a jaká bude jejich alokace? Hlavně se jedná o vedoucího a jeho zástupce - bezpečnostního specialistu již definovaného máme.

Předložení seznamu realizačního týmu

Předložením seznamu osob, které budou odpovědné za poskytování příslušných služeb (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli). Zadavatel požaduje, aby mezi těmito osobami (členy realizačního týmu) byli:

- vedoucí provozního týmu s prokazatelnou zkušeností s managementem služeb v oblasti informačních technologií v délce minimálně 3 let;
- zástupce vedoucího provozního týmu s prokazatelnou zkušeností s managementem služeb v oblasti informačních technologií v délce minimálně 3 let;
- bezpečnostní specialista s prokazatelnou zkušeností se zajištěním bezpečnosti IT v délce minimálně 5 let.

Tyto „Kvalifikační dokumenty“ musí být doloženy dle následujících požadavků:

Seznam osob předkládaný uchazečem bude zpracován ve formě čestného prohlášení. Přílohou tohoto seznamu bude Profesní životopis každé osoby uvedené v seznamu osob a doklady prokazující splnění dalších požadavků zadavatele. Profesní životopis o rozsahu max. 3 str. A4, ve kterém bude uvedeno minimálně:

- jméno, příjmení a titul,
- řídicí / odborná úloha v týmu,
- kvalifikace pro plnění úlohy v týmu,
- další údaje podstatné pro plnění svěřené úlohy;
- údaj, ze kterého bude vyplývat pracovněprávní nebo obdobný vztah člena realizačního týmu k dodavateli.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uvádí, že kvalifikace je požadována z důvodu garance určité odbornosti jednotlivých pracovníků realizačního týmu. O jejich konkrétním zařazení v realizačním týmu a přidělení odpovědnosti musí v rámci realizace zakázky rozhodnout každý jednotlivý uchazeč.

Dále se zadavatel rozhodl využít svého práva dle § 49 odst. 4 ZVZ a poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky, a to bez předchozí žádosti uchazečů.

Zadavatel ve vztahu k profesnímu kvalifikačnímu předpokladu dle bodu 4.2.2 zadávací dokumentace ve znění „*Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění a koncesi na provádění veřejných dražeb.*“ uvádí, že se stávající znění tohoto kvalifikačního předpokladu nahrazuje následujícím zněním: „*Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licence*“.

Stejně tak stávající znění způsobu prokázání předmětného profesního kvalifikačního předpokladu v podobě: „*Způsob prokázání splnění: Doklady o oprávnění k podnikání (živnostenský list nebo výpis ze živnostenského rejstříku a koncesní listina na provádění veřejných dražeb) pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky.*“ zadavatel nahrazuje následujícím zněním: „*Způsob prokázání splnění:*

*Doklady o oprávnění k podnikání (živnostenský list nebo výpis ze živnostenského rejstříku) pokrývající celý předmět plnění veřejné zakázky.“*

V ostatním zůstává zadávací dokumentace nezměněna. Zadavatel přikládá zadávací dokumentaci v opraveném znění jako přílohu těchto dodatečných informací.

Příloha:

Zadávací dokumentace

Příloha č. 2 závazného vzoru smlouvy

V Praze dne 1. července 2011